

Hon. Alexis Torres Ríos  
Secretario  
Departamento de Seguridad Pública



Javier Rodríguez Castillo  
Comisionado Interino  
Negociado del Cuerpo de Emergencias Médicas

**Re: Informe de Estado del Negociado del Cuerpo de Emergencias Médicas**

Saludos,

Cuando asumimos las riendas del Negociado del Cuerpo de Emergencias Médicas (NCEM) reconocimos el gran reto que teníamos por delante. La unión entre el Departamento de Seguridad Pública y el NCEM es cada día es más fuerte, lo que nos ha permitido alcanzar las metas propuestas desde que acepté el cargo de Comisionado Interino en septiembre 30 del 2021.

Como Comisionado del NCEM, en donde llevo laborando sobre 26 años, pude ver las necesidades apremiantes del Negociado y, me propuse un plan de trabajo a beneficio de la ciudadanía y de nuestros empleados.

A continuación, presento las metas alcanzadas durante los pasados 3 años de administración:

**Tiempo de Respuesta**

Como parte del compromiso con nuestra ciudadanía, reducimos el tiempo de respuesta entre 10 a 16 minutos. Cabe mencionar, que este puede variar en horas de más tráfico y dependiendo de la topografía de la isla. En ciertos lugares, los recursos se pueden tardar hasta 25 minutos (o más) de trayecto. No obstante, continuamos estableciendo planes con el Negociado de Sistema 9-1-1 para acortar el tiempo de respuesta.

**Puestos**

Como parte de nuestra gestión administrativa, logramos que la Junta de Control Fiscal aprobara 250 puestos adicionales para técnicos paramédicos y despachadores.

## **Reclutamiento**

Paramédicos Técnicos: 129

Paramédicos Básicos: 14

Despachadores: 46

Total, reclutados: 189

## **Aumento del Salario Base del Personal Operacional**

Los salarios fueron aumentados de la siguiente forma:

Paramédico Técnico – \$1,725.00

Aumento salario - \$2,250.00

Paramédico Básico - \$1,525.00

Aumento salario - \$2,133.00

Despachador - \$1,625.00

Aumento salario - \$1,908.00

## **División de Operaciones**

Se abren bases en las islas municipios de Vieques y Culebra. Se asigna personal para las mismas, con un incentivo de \$1,250.00 dólares.

Se logro reclutar adicional para las siguientes bases: Yauco, Peñuelas, Barceloneta, Morovis, Utuado, San Sebastián, Moca y Aguada. Al momento, estas bases cuentan con personal para cubrir los tres turnos (24/7).

Se abre una base de respuesta rápida en el municipio de Maunabo.

Gracias al nuevo personal reclutado, los cuatros (4) despachos de Guaynabo, Ponce, Arecibo y Mayagüez cuentan con personal para cubrir los tres turnos (24/7).

Utilizando acuerdos colaborativos, se establecen planes de trabajo con compañías de ambulancias privadas para reducir el tiempo de respuesta, ubicando recursos en lugares estratégicos.

Se establecen comunicación con las agencias federales, estatales y municipales.

Se establecen planes de trabajos con las compañías de ambulancias privadas para reducir los tiempos de respuesta ubicando los recursos en lugares estratégicos.

Se establecen talleres de supervisión efectiva a nuestros supervisores.



## División de Transportación

Adquisición de cincuenta y dos ambulancias (52) por un costo de \$6,474,831.16

Adquisición de diez (10) Vehículos Marca Dodge modelo Ram para los encargados de transportación, Comunicaciones y Servicios Generales por un costo de \$369,667.00.

Adquisición de tres (3) Vehículos Marca Toyota modelo Rav4 para la academia, trasportación y mensajería, por un costo de \$85,881.00.

Adquisición de diez (10) vehículos Marca Dodge modelo Durango para los Supervisores regionales por un costo de \$410,346.00.

Adquisición de once (11) vehículos Marca Jeep modelo Compass para los Supervisores de Turno por un costo de \$333,234.00.

Adquisición de cuatro (4) Ambulancias bariátricas por un costo de \$1,279,972.00. (Fecha de entrega mes de diciembre 2024)

Adquisición de seis (6) vanes Ford Transit para el área de farmacia, a un costo de \$179,538.00

De parte del DSP, se transfirieron siete (7) vehículos Dodge Charger para la división de respuesta rápida.

De parte del Negociado de 9-1-1, se transfirieron diez (10) motoras para la división de respuesta rápida.

Adquisición de dos (2) vehículos todo terreno a un costo de \$66,950.00 para ser utilizados en las islas Vieques y Culebra.

Entrega de gatos hidráulicos, torres, botas y pistola de impacto para todos los encargados de transportación.

## División de Informática y Despacho

Se adquirieron los equipos para completar la digitalización de los canales de comunicación de las siguientes zonas: Arecibo, Ponce, Humacao y Carolina.

Adquisición de 15 tabletas para la primera fase del Record Medico Electrónico (EPCR). Se está en proceso de adquirir ochenta y cinco (85) adicionales, para cubrir todas las zonas. La primera fase consta de quince (15) tabletas por un costo de \$108,630.00. La segunda fase consta de ochenta y cinco (85) tabletas por un costo de \$619,610.00. En adición a esto, todas las unidades se están equipando con un "stand" para las tabletas y teclado.



Se amplió el sistema de Microonda (Last Mile) para los despachos regionales y los sites que están fuera de la red. Esto beneficia la resiliencia y redundancia de los procesos para los trabajos entre despachos, a un costo de \$ 1,869,074.98.

Adquisición de ciento diez (110) computadoras para todas las bases del NCEM a un costo de \$105,464.70.

Compra de treinta y ocho (38) radios digitales para las ubicaciones a un costo de \$118,278.04.

Compra de dieciocho (18) radios digitales para los vehículos de respuesta rápida a un costo de \$45,418.86.

Compra de cuarenta y uno (41) radios digitales para ambulancias a un costo de \$123,662.97.

Compra de noventa y cuatro (94) radios portátiles digitales para un costo de \$166,380.00.

Battery Backups 3000VA – Adquisición de baterías para los racks de comunicaciones para los equipos de uso en los despachos, a un costo de \$ 16,359.20.

Compra de cuarenta (46) computadoras para todos los despachos por un costo de \$69,907.65. Sistema CAD y Skycall.

Adquisición de dos (2) IPads para monitoreo de sistema de consola skycall y sistema de microondas.

Adquisición de monitores para utilizarse en los simuladores de la academia en sus adiestramientos, a un costo de \$ 6,689.98.

Diez (10) Sillas para personal de los despachos por un costo de \$6,665.88.

Adquisición de sistema de grabadoras de frecuencia en los despachos. Estas grabadoras hacían más de siete (7) años que estaban dañadas. Su costo fue \$78,047.20.

Adquisición de antenas de wifi para personal en adiestramiento en la academia y personal administrativo, a un costo de \$ 3,490.00.

Adquisición de routers para los despachos y sistema de microonda a través de toda la isla para mejorar la seguridad de la red de radio a un costo de \$4,166.70.

Instalación de máquina para registrar asistencia en las cincuenta y tres (53) bases del NCEM.



Adquisición de impresora de tarjetas de identificación para nuestro personal, a un costo de \$ 4,289.00.

Adquisición de 5 pares de licencias de Radio (UHF) para la utilización en nuevas zonas del negociado, a un costo de \$ 11,230.75.

Adquisición de licencias para la utilización del software de digitalización de documentos en la nube, a un costo de \$4,776.00.

Contamos con noventa y ocho (98) acuerdos colaborativos con compañía de ambulancias privadas.

Se readiestró el personal de los despachos en los sistemas de Skycall y CAD.

### **División de Servicios Generales**

Como parte del plan de inspección de las facilidades, visitamos cada una de las cincuenta y cinco (55) bases para determinar la necesidad de realizar mejoras.

Se revitalizaron los despachos de Mayagüez y Ponce, instalando nuevos cubículos, aires acondicionados y pintura.

Adquisición de extintores de incendio nuevos para el Negociado.

Adquisición de nuevos aires acondicionados para las bases y despachos incluyendo un aire portátil.

Compra de uniformes para los paramédicos a razón de cinco (5) camisas, cuatro (4) pantalones y un (1) par de botas a un costo de \$536,601.39.

Compra de uniformes para los supervisores a razón de cinco (5) camisas, cuatro (4) pantalones y un (1) par de botas a un costo de \$48,341.80.

Adquisición de capas o jackets para los paramédicos. Estas capas tienen líneas reflectivas para su seguridad.

Adquisición de capas para los motociclistas.

Adquisición de seis (6) cisternas para las bases de: Camuy, Vieques, Quebradillas, Rio Grande, Ceiba y Luquillo.

Se instaló una (1) cisterna para la oficina regional de Moca.



Se adquirieron quince (15) monitores cardiacos a un costo de cuatrocientos cuarenta y nueve mil novecientos ochenta y cinco \$449,985 para sustituir a los dañados y añadir monitores a la flota de respuesta rápida.

Adquisición de una maquina impresora para poder rotular los vehiculos del NCEM.

Ampliación del taller de mecánica del NCEM.

Adquisición de Bultos pediátricos. \$5,178.00

Se adquirió una máquina de hacer hielo (Ice Maker) por \$4,055.00

Decomiso de equipo electrónico, aires acondicionados y propiedad mueble por \$9,012.60

Instalación de techo para el resguardo de los camiones de servicios generales y el camión de emergencias en masa (Mass Casualty).

## **Academia**

Se les brindo talleres de supervisión a los supervisores de base y regionales. Se adiestraron 77 supervisores del negociado con el taller de Liderazgo.

Se adiestró a 437 respondedores a nivel isla con el taller "El Fentanilo y sus efectos, Guía para Primeros Respondedores" (Administración del Narcan Intranasal).

Se realizo en colaboración con la compañía ZOLL el primer taller de Resucitación Pulmonar de Alta Eficiencia en Puerto Rico y Latinoamérica. En este taller se impactaron 25 paramédicos del negociado. Luego de esto se realizaron dos secciones adicionales en las zonas de Ponce y Mayagüez donde se incluyeron 20 paramédicos adicionales.

Se adquirió el programa de computadoras (Zoll Rescue Net Software) y se comenzó con la programación y pruebas de los monitores cardiacos ZOLL Serie X con la transmisión de los EKG de 12 derivaciones a los hospitales catalogados como PCI Center.

Se capacitaron sobre 200 bomberos de nuevo ingreso (academia de bomberos) con el adiestramiento First Responder 40 horas.

Capacitación a los primeros respondedores (policía, bomberos, agencias federales y publico en general.

Permanencia de nuestra academia como Centro de Adiestramiento autorizado por la Asociación Americana del Corazón



La academia del NCEM se certificó como Centro Autorizado de Adiestramientos de la Asociación Nacional de Técnicos de Emergencias Médicas (NAEMT).

Se logró el poder emitir, el mismo día del adiestramiento, las certificaciones y las horas contacto de esos cursos.

Se actualizaron los protocolos y procedimientos médicos del negociado.

Se incluyeron por primera vez en el negociado varios protocolos médicos para pacientes pediátricos.

En conjunto con el personal médico del Hospital pediátrico Universitario, se adiestraron sobre quinientos (500) paramédicos de nuestro negociado, empresa privada y municipios, en el manejo de pacientes pediátricos con dificultad respiratoria. Se identificaron y se recomendó la compra de equipo pediátrico a raíz de estos adiestramientos.

En conjunto con la Asociación Puertorriqueña de Hemofilia, se comenzaron una serie de talleres sobre los Desordenes de Sangrado. Los talleres incluyen el manejo de estos pacientes y la discusión del protocolo médico para estos pacientes.

En conjunto con el personal médico del Hospital de Veteranos se continuo con la evaluación de los incidentes de dolor de pecho. Se actualizó el protocolo de dolor de pecho.

Se estableció un acuerdo de colaboración con la universidad de Puerto Rico recinto de Ciencias Médicas para que los médicos de primer año de medicina de emergencia realicen su rotación clínica en nuestro negociado.

Se comenzó con un plan para que nuestras unidades puedan transmitir los EKG de 12 derivaciones a los hospitales catalogados PCI Center.

Se estableció un proceso de estadísticas para pacientes pediátricos con el fin de evaluar la efectividad de nuestros adiestramientos

Se creó un proceso para la formación de nuevos instructores.

Se formaron cinco (5) nuevos instructores en varias diciplinas para aumentar la cantidad de pacientes y cursos brindados por la academia

Se reactivo la red de adiestramientos del área oeste para el beneficio del personal de estas áreas

Se estableció un sistema de matrícula en línea (online) para todos nuestros cursos.



Se adquirieron tres (3) maniqués "AmbuMan Advanced ALS Manikin" para los adiestramientos avanzados. Los maniqués tienen la capacidad para el manejo de la vía de aire avanzada, acceso intravenoso, intraóseo y resucitación cardiopulmonar avanzada. El costo total fue de \$42,555.99.

Se adquirieron veinte (20) maniqués pediátricos y veinte (20) torsos adultos con capacidad de retroalimentación para los adiestramientos de CPR. El costo fue de \$9,163.55

Se le asigno a la academia una (1) ambulancia para ser utilizada en las estaciones de practica de nuestros empleados y ser activada junto a nuestro personal en situaciones extraordinarias.

Se adquirieron 30 Desfibriladores Automáticos Eternos (AED) para uso educativo en los adiestramientos de la academia del NCEM. Inversión de 2,847.25.

Se le asigno a la academia un (1) vehículo Toyota Rav4 para uso oficial.

Se enviaron a cuatro (4) empleados del negociado a Nuevo México, para un curso sobre el uso de Drones. Estos drones se utilizan para diferentes funciones, entre ellas poder transportar equipo de primeros auxilios en lugares de difícil acceso. El uso de manejo de regulaciones de la FAA, sus adiestramientos y licencias.

Curso de primeros auxilios a la comunidad del municipio de Culebra.

### **Plan de trabajo para la academia**

Renovación de los acuerdos con la Asociación Americana del Corazón para mantenernos como Centro de Adiestramientos autorizado.

Comenzar con los talleres sobre el manejo de las convulsiones en el paciente pediátrico. Esto en conjunto con el personal médico del Hospital Pediátrico Universitario.

Se contempla adquirir tres (3) van de pasajeros para la transportación de nuestros empleados a los adiestramientos.

Se estarán evaluando todos los equipos de práctica para seguir con la actualización de estos.

Formación de nuevos instructores para la academia.

Adiestramiento de manejo de crisis (ASSMCA).



Añadir al currículo la disciplina Tactical Emergency Casualty Care (TECC) con el fin de comenzar a capacitar a todo nuestro personal operacional.

### **Facturación Medica**

El incremento anual en facturación se desglosa a continuación:

Año 2021	\$5,860,551.97
Año 2022	\$6,703,353.89
Año 2023	\$8,010,078.59
Año 2024	\$10,420,778.91

### **División de Farmacia**

Se contrataron (2) dos Licenciadas de Farmacia (Regente y Licenciada) para la compra, distribución e inventarios de todos los medicamentos para su distribución en toda la isla.

Implementación del plan de trabajo con los Coordinadores de Farmacia (visitas, evaluación, cotejo y ejecución de los despachos de medicamentos, equipos médico quirúrgico) para todas las unidades y bases del negociado y sus almacenes.

Se Adquirió la Licencia de Botiquín del Negociado de Emergencias Médicas.

Se adquirieron 10 medicamento adicionales de Medicina de Emergencias para los maletines de medicamentos, de todas las Ambulancia según las actualizaciones en los protocolos del Negociado.

Se obtuvo diversos equipos y materiales nuevos para manejo de diversas Emergencias Médicas.

Obtener los Permisos Únicos en Bases del Negociado.

Como parte de mi compromiso, hemos añadido a nuestras ambulancias los siguientes equipos médico Quirúrgico:

- Dextrosa al 10% - Manejo de Emergencias por Hipoglucemia. Bajón de azúcar sustituye el Medicamento Dextrosa 50%.
- Mascarilla N-100 - Para posibles contaminaciones con fentalino al personal.
- Aguja de descompresión de Tórax - Descompresión del pulmón debido a colapso del pulmón o pulmones (Pneumotórax (Aire espacio Pleural), Hemoneumotorax (Aire y Sangre en el espacio Pleural) a Tensión), Los Paramédicos insertan la aguja en el 5to espacio de las costillas a nivel de la



axila con las medidas de precaución y listo. El Pulmón se colapsa por diferente motivo, accidente carro, motora, herida de bala, herida por objeto filoso entre otro, entra aire o sangre con aire y ese procedimiento libera la presión de aire que va a tener dentro del pulmón.

- Torniquete Táctico - Lo utilizan cuando hay una extremidad desprendida parcial o completa. Detiene parcialmente la pérdida de Sangre.
- Broselow Pediatric Emergency Reference Tape - Es una guía de referencias para manejo y tratamiento de pacientes pediátrico. Esta cinta se mide al pediátrico de pies a cabeza y donde sea la medida se identifica con un color, este color representa todo el tratamiento concerniente al menor.
- Angios Cath #24 - Aguja para canalización intravenosa, geriatría, pediátrico e infante. Aguja para colocar la línea de suero de calibre bien pequeño.
- Laryngeal Mask Airway (LMA) 1.0, 1.5, 2.0, 3.0 - Dispositivo para manejo de vía aérea pediátrico según el peso y tamaño del paciente. Dispositivo nuevo en el negociado de rápida acción para que el paciente reciba oxígeno de forma rápida y efectiva.
- Agua Estéril - Se utiliza para la ingesta de medicamento en pastilla.
- Vasitos de medicamento
- Adhesive Bandages - Curitas
- Medicamento Acetaminophen Adulto - Tableta, para el dolor muscular, cabeza y fiebre. Ej. Tylenol
- Medicamento Acetaminophen CHILd Liquido - dolor muscular, cabeza y fiebre etc. Ej. Tylenon en líquido.
- Medicamento Ketorolac (Torador) - Manejo del Dolor
- Medicamento Sulfato de Magnesio - Eclampsia (Embarazadas) Cuando la paciente presenta hinchazón severa en las piernas, Presión Arterial bien elevado, liquido en pulmones y dificultad respiratoria entre otros.
- Medicamento Sofran / Ondansiron - Náuseas y Vomito.
- Medicamento Narcan Intranasal - Intoxicación de opio (droga) o sus derivados. Posibles Narcomanos (pacientes con sobredosis de drogas).
- Medicamento Bicarbonato de Sodio HCO<sub>3</sub> - Situaciones donde el paciente no respira ni tiene pulso el control médico lo utiliza como medicación de los diagnósticos diferenciales en un paro.
- Producto 7 in One - Material químico concentrado que se diluye en agua con un mecanismo para desinfectar unidades, oficinas etc. TRI Jet Fogger.

### **Plan de trabajo división de farmacia**

Reubicación del área del almacén de Farmacia de Mayagüez/ Aguadilla, para un área más amplia para el almacenamiento de equipo médico quirúrgico, equipo de limpieza y oficina.



Obtener la Certificaciones para la Licencia de narcóticos para todas las Ambulancias del Negociado.

Identificar nuevos equipos médicos quirúrgicos actualizados para el uso y manejo de las emergencias.

Capacitar a los Coordinadores de Farmacia sobre el uso y manejo de todos los equipos.

Licencia del DEA (Narcóticos)

### **Plan de trabajo Despacho e informática**

Adquisición de monitores para utilizarse en los simuladores de la academia en sus adiestramientos, a un costo de \$ 6,689.98.

Adquisición de jackets para el personal de los despachos.

